

SPLOŠNI DEL

MINETRADA, trgovina in storitve, d.o.o.

Lokarje 31, 1217 Vodice

info@greenalis.si

MATIČNA ŠTEVILKA : 8829420000

DAVČNA ŠTEVILKA: SI 75679060

TRR: SI56 1010 0005 9082 404

Družba je registrirana pri okrožnem sodišču v Ljubljani št. SRG 2021/8586 z dne 11.03.2021

Splošni pogoji poslovanja so narejeni v skladu z Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1, Uradni list RS, št. 130/22). V kolikor iz spodaj opisanih pogojev pravice potrošnika niso razumljive ali vidne, veljajo določila v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu potrošnikov .

Informacije iz prvega odstavka 130. člena ZVPot-1 so sestavni del pogodbe in se ne spreminjajo.

Vsi dokumenti, predračuni, pogodbe in računi so napisani v slovenskem jeziku, razen v primeru, ko kupec izrazi željo, da je dokument napisan v tujem jeziku oziroma pri mednarodnem sodelovanju.

S spletno trgovino in stranjo <https://www.greenalis.si/> (v nadaljevanju »spletna trgovina«) upravlja podjetje MINETRADA, trgovina in storitve, d.o.o., Lokarje 31, 1217 Vodice (v nadaljevanju prodajalec)

Uporabnik je vsaka oseba, ki vstopi v spletno trgovino. Kupec je pravna oseba, fizična oseba, ki opravlja dejavnost, ali druga fizična oseba, ki ji prodajalec proda blago in storitve.

Storitev je dobava naročenega blaga, reševanje in obdelava garancijskih listov, informacijska in tehnična podpora, obveščanje kupca o promocijsko-akcijskih prodajah ipd.

Splošni pogoji poslovanja veljajo za vse storitve in blago, ki jih nudi prodajalec, oziroma za vse poslovne in pravne odnose med prodajalcem in kupcem, razen v primerih, ko se prodajalec in kupec za posamezne posle pisno drugače dogovorita. Splošni pogoji zavezujejo tudi vsakega uporabnika od trenutka, ko vstopi na spletno stran.

Prehranska dopolnila vselej uživajte skladno s priloženimi navodili, v primeru kakršnihkoli vprašanj ali pomislekov, se posvetujte s svojim zdravnikom ali drugo ustrezno usposobljeno osebo. Prodajalec v nobenem primeru ni strokovnjak na področju prehrane in vsa vsebina v spletni strani je zgolj dobronamerno priporočilo, v nobenem primeru pa ni zdravniški ali prehranski nasvet.

POSTOPEK NAKUPA IN NAROČILA BLAGA

Nakup v spletni trgovini lahko opravite kot gost (neregistriran kupec) ali kot registriran uporabnik. V spletno trgovino se lahko registrirate tudi brez nakupa. Z registracijo pridobite uporabniško ime in povezavo za nastavitve gesla, s katerima lahko kadarkoli dostopate do svojega profila na spletni strani. Kasneje vneseni podatki (npr. podatki o naslovu dostave) se povežejo z vašim uporabniškim imenom oz. profilom.

Uporabnik v spletni trgovini izbira med različnimi izdelki, ki jih ponuja prodajalec. Izdelke lahko poišče preko funkcije iskalnika ali preko pregleda posameznih kategorij in z nastavitvijo filtra. S klikom na posamezni izdelek v spletni trgovini se odpre stran z opisom, glavnimi značilnostmi ter ceno izdelka.

Ko se odloči za izbiro nekega izdelka, uporabnik le tega označi ter klikne gumb: »DODAJ V KOŠARICO«. Ko je izdelek dodan, se uporabniku košarica avtomatsko odpre. Uporabnik lahko potem vseeno nadaljuje z nakupovanjem in v košarico doda poljubno število izbranih izdelkov, do razprodaje zalog. Uporabnik lahko s klikom na košarico v zgornjem desnem kotu opravi pregled vseh že izbranih izdelkov in po želji kakšnega odstrani.

Ko je uporabnik pripravljen za nakup izdelkov, v spodnjem desnem kotu klikne gumb »NADALJUJ NA BLAGAJNO« in opravi se preusmeritev na spletno stran za podajo podatkov o kupcu. Uporabnik lahko nadaljuje z nakupom brez registracije in vpiše zahtevane podatke (npr. ime, priimek, naslov, itd.) ter izbere način dostave.

V naslednjem koraku uporabnik izbere način plačila. Pred zaključkom plačila lahko uporabnik še enkrat preveri pravilnost vpisanih podatkov (kasneje podanega ugovora ne bomo mogli upoštevati) ter vsebino košarice, nato pa opravi nakup s klikom na gumb: »KUPITE SEDAJ«. Ta ga preusmeri na izvedbo plačila, glede na prej izbrano možnost plačila. Potrdilo o nakupu ter račun prejme uporabnik po uspešno izvedenem plačilu na e-mail naslov, skupaj z veljavno verzijo teh pogojev.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov na računu in obvestiti prodajalca o morebitnih napakah najpozneje v 3 (treh) delovnih dneh.

Ponudba izdelkov, ki se nahaja na spletni strani, se lahko zaradi narave poslovanja spreminja na dnevni ravni.

NAČINI PLAČILA

Ne glede na izbran način plačila artiklov boste informacijo o nakupu prejeli na vaš e-naslov, original račun pa skupaj z dostavljenim blagom.

Na voljo so naslednje vrste plačil:

- Z gotovino ali bančno kartico po povzetju (z bančno kartico le, v kolikor izbrana dostavna služba to omogoča) - Če med postopkom nakupa izberete opcijo plačilo po povzetju, boste račun poravnali, ko vam bo kurir dostavil pošiljko. Celotna kupnina in stroški dostave bodo navedeni v postopku naročanja.
- Z bančno kartico - Pri oddaji naročili lahko plačate s kreditno ali debitno kartico. Plačilo v tem primeru prejmemo takoj. Provizijo krije prodajalec. Plačilo je varno in poteka preko ponudnika spletnih plačil s bančno kartico Stripe.
- Plačilo preko aplikacije PayPal na račun prodajalca

SKLENITEV NAROČNINE

Kupec lahko s prodajalcem za izbrane izdelke (ali skupino izdelkov – odvisno od vsakokratne ponudbe prodajalca) sklene tudi naročniško razmerje (t.im. naročnino) za izbrano naročniško obdobje, vendar najmanj za dve naročili (to pomeni naročilo ob sklenitvi naročnine in še vsaj eno nadaljnje).

V primeru sklenitve naročnine bo prodajalec kupcu za izbrano naročniško obdobje in ob izbranem časovnem intervalu (npr. mesečno, na tri mesece... - možnost sklenitve naročnine in možni intervali so zapisani ob posameznih izdelkih) samodejno pošiljal in zaračunal izbrane izdelke po posebni, znižani ceni (kakor je zapisana ob izbranem izdelku – »NAROČI SE & PRIHRANI«) do preklica naročnine.

Ob začetku izbranega intervalnega obdobja, bo sistem samodejno obnovil vaše naročilo, ob čemer boste na svoj e-naslov prejeli obvestilo o oddaji naročila, izdelke pa boste prejeli na dom (oz. na naslov, ki ga boste sporočili ob sklenitvi naročnine) z izbrano dostavno službo.

Naročnina se sklene za nedoločen čas do preklica. S sklenitvijo naročnine za vas nastane obveznost plačati najmanj dve naročili izbranih izdelkov (v količini, izbrani ob sklenitvi naročnine in po ceni, kakor je veljala ob sklenitvi naročnine). Sistem vam bo ob sklenitvi naročnine izdelal končno ceno za nakup dveh naročil (skupaj z vsemi spremljajočimi stroški, kot so stroški dostave) ter informativni izračun skupnih stroškov za primer 1 letne naročnine ter posebej še za posamezno izbrano intervalno obdobje, kar vam omogoča, da se seznanite z načinom izračunavanja cene za poljubno časovno obdobje trajanja naročnine.

POSTOPEK SKLEPANJA NAROČNINE:

Prodajalec bo v spletni trgovini označil blago, za katerega je mogoče skleniti naročnino. Kupec sklene naročnino tako, da ob izdelku, ki to možnost ponuja, izbere »NAROČI SE & PRIHRANI«. Za sklenitev naročnine mora kupec ustvariti uporabniški račun, ki ga kreira tako, da sledi navodilom na ekranu, začenši z izbiro gumba »Moj račun« ali pa se račun avtomatsko ustvari po sklenitvi naročnine. Po oddanem naročilu dobi kupec povezavo za nastavitev gesla na e-mail naslov.

Pogostost prejemanja izbranih izdelkov (t.im. izbrani interval) je določena pri vsakem izdelku, ki omogoča naročnino, posebej. Sistem vodi vsak paket posebej, to pomeni, da pakete prejimate v intervalih in v količini, kakor ste izbrali za posamezni izdelek. Če so intervali in količine za vsak paket drugačni, boste prejeli vsakega posebej.

PREKLIC NAROČNINE:

Po plačanih dveh naročilih lahko naročnino kadarkoli prekličete tako, da nas o tem obvestite na info@greenalis.si. Prosimo, bodite pozorni, da lahko upoštevamo zgolj preklice, dane vsaj 7 delovnih dni pred začetkom intervalnega obdobja. V kolikor boste preklic poslali prepozno, boste za to intervalno obdobje prejeli izdelke in račun. V takšnih primerih, ko presodite, da plačilo tega stroška za vas predstavlja preveliko breme, nam to sporočite na info@greenalis.si in potrudili se bomo najti skupno rešitev. Naročnino lahko stranka prekliče tudi sama s tem, da se vpiše v svoj račun in jo pod zavihom »Naročnine« prekliče.

Cena izdelka ob sklenjeni naročnini je vsaj 20% nižja od redne cene izbranega izdelka. V primeru spremembe redne cene izdelka, se spremeni tudi cena izdelka z naročnino. O tovrstnih spremembah prodajalec kupca obvesti in mu omogoči odstop od sklenjene naročnine brez negativnih posledic za kupca.

DOSTOPANJE DO SKLENJENIH NAROČNIN:

V uporabniškem računu kupca, ki je sklenil naročnino, je zavihek »Naročnine«, kjer si lahko kupec ogleda sklenjene naročnine (izbrane izdelke, količino, interval in ceno, morebitne neplačane obveznosti ter možnost preklica po izvedenih dveh naročilih). Tukaj lahko kupec tudi spreminja podatke (npr. ime, priimek, naslov za dostavo).

Tukaj lahko obnovite tudi izbrano plačilno sredstvo, zlasti v primeru poteka ali preklica plačilne kartice, ki ste jo prijavi v sistem. V primeru preklica ali poteka plačilne kartice, bo sistem neveljavnost kartice zaznal in razveljavil ponavljajoče se pooblastilo za samodejno bremenitev kartice. V tem primeru boste na e-naslov prejeli obvestilo o neuspeli transakciji in poziv za vnos aktivne kartice, s katero lahko obnovite naročnino.

Če kupec želi, da se naročnina veže na novo plačilno kartico, lahko to stori sam v svojem uporabniškem računu ali kontaktira info@greenalis.si, kjer vam posredujemo povezavo do nastavitve novega plačilnega sredstva.

Dostava (način in pogoji) ter pogoji in sredstva plačila so enaki, kot za redna naročila (torej posamezna, ki ne pomenijo sklenitve naročnine).

V primeru izbranega plačila s kreditno kartico ali preko sistema paypal, bomo znesek naročnine samodejno trgali ob vsaki obnovi naročila. Paket bomo odposlali takoj, ko bo naročilo uspešno izvedeno.

Pri naročnini ni mogoče uveljavljati nobenih dodatnih popustov.

Stroški dostave so enaki, kot pri rednih naročilih.

NAROČANJE BLAGA

Naročanje blaga poteka preko spletne strani 24 ur na dan.

Izdelek naročite s klikom na »Kupite sedaj«.

Po uspešno izvedenem plačilu prejmete na elektronski naslov potrdilo o naročilu, skupaj z veljavno verzijo teh pogojev.

Nakup lahko izvedete po internetu preko spletne trgovine ali z oddajo naročila na e-mail naslova info@greenalis.si. Pogoji nakupa so v obeh primerih enaki.

Podatki o sklenjeni pogodbi oziroma o oddanem naročilu so shranjeni pri ponudniku in so dosegljivi v uporabniškem računu posameznega uporabnika v primeru, da je uporabnik pri naročilu ustvaril svoj račun in ni opravil nakupa kot gost. Kupec povzetek svojega nakupa prejme po pregledu in potrditvi naročila tudi na e-naslov.

Ponudnik izda elektronski račun v pdf. obliki, poslan na strankin e-mail naslov, s specifikacijo, iz katere je razvidno lastnost in količina kupljenih storitev, blaga oz. vsebin.

Podjetje vam v skladu s prvim in drugim odstavkom 7. člena Zakona o elektronskem poslovanju na trgu omogoča dostop do pogodbene dokumentacije, ki nastane po oddaji vašega naročila v Spletni trgovini. Pogodbeni dokumentacija je shranjena na strežnikih Podjetja.

POSTOPEK NAKUPA PREKO SPLETNE TRGOVINE ZA PRAVNE OSEBE

Postopek nakupa za pravne osebe je popolnoma enak kot za fizične osebe, le da ob vnosu naslova napišete naziv podjetja.

Če želite račun na podjetje, sprejemate pogoje poslovanja, ki veljajo za podjetja. Glavna razlika je v možnostih odstopa od pogodbe: podjetjem, samostojnim podjetnikom in drugim pravnim osebam omogočamo vračilo dobavljenih artiklov v okviru garancijskih pogojev ter uveljavljanje stvarne napake skladno s splošnimi pogoji obligacijskega prava, kakor jih ureja Obligacijski zakonik. Naštete pravne osebe nimajo možnosti odstopa od pogodbe v 14 dneh od prevzema artikla brez razloga, kot to velja za potrošnike (fizične osebe).

DOSTAVA BLAGA

Pošiljke za nas dostavljajo različni pogodbeni partnerji. O tem, katera dostavna služba vam bo dostavila paket (ali, če bo na izbiro več teh) boste seznanjeni v samem postopku kupovanja.

Vsa naročila praviloma odpremimo 1 do 2 dni po prejemu naročila. Naročila, prejeta čez vikend, odpremimo v ponedeljek, naročila, prejeta med prazniki, pa prvi delovni dan po letih. Paket bo dostavljen v roku 1 do 3 delovnih dni od odpreme paketa.

Kurir dostavi pošiljko na naslov, ki ste ga izbrali ob naročilu. Dostava blaga je omejena na ozemlje Republike Slovenije.

Strošek dostave je obračunan pred zaključkom naročila, tako da po opravljenem plačilu nimate več nobenih dodatnih stroškov.

Strošek dostave se pri nakupu obračuna po vsakokrat veljavni ceni dostavnega ponudnika, kakor bo izpisana v postopku nakupa pred potrditvijo naročila.

Za nakupe v skupni vrednosti nad 80,00 EUR pa stroške dostave v celoti krijemo mi.

Pred dostavo vas bo kurir praviloma kontaktiral na telefonsko številko, ki ste jo navedli ob naročilu. Z njim se boste tudi uskladili glede dostave. Kurir vam lahko pošiljko pusti tudi v enem izmed prevzemnih mest po Sloveniji.

V potrditvi naročila bosta navedena tudi telefonska številka in naslov elektronske pošte, na katera se lahko obrnete, če boste imeli kakršnakoli vprašanja v zvezi z vašim naročilom. Ta dokument bo vseboval tudi številko vašega naročila, ki jo uporabite pri morebitnih vprašanjih naslovljenih na nas.

Spletna trgovina ni v nobenem primeru odgovorna za morebitno prekoračitev roka dostave, katere vzrok nastane po odpremi pošiljke. Prizadevali si bomo, da boste pošiljko prejeli v najkrajšem možnem času.

PREKLIC NAROČILA

V kolikor menite, da ste se pri oddaji naročila zmotili, vas vabimo, da čim prej, vsekakor pa pred potekom 2 ur od oddaje naročila, stopite v stik z nami preko elektronske pošte info@greenalis.si in potrudili se bomo, da ustrezno popravimo naročilo.

SPREMEMBA POGOJEV

Prodajalec si pridržuje pravico do spreminjanja splošnih pogojev poslovanja brez predhodnega opozorila. Spremembe začnejo veljati takoj po objavi.

V teh redkih primerih ali v primerih, ko se cena oz. status dobavljivosti spremeni med samo obdelavo naročila, bo prodajalec kupcu omogočil odstop od nakupa oziroma mu po dogovoru s kupcem ponudil najboljšo možnost rešitve situacije.

CENE

Vse cene so izražene v evrih (EUR) in vključujejo davek na dodano vrednost. Cene in ostale ugodnosti (popusti, način dostave) veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Popust velja za nakupe fizičnih oseb ter pravnih oseb. Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen. Prodajalec se zavezuje da bo zagotovil najbolj ažurne in točne podatke, a se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru velja cena, kot je veljala ob oddaji naročila, če je bila nižja, od napačne oz., če je bila napačna cena višja od veljavne, dobi kupec možnost blago kupiti po pravilni (nižji) ceni.

Fotografije prodajnih artiklov je potrebno upoštevati skupaj s pripadajočim opisom izdelka in drugimi spremnimi informacijami o izdelku. Mogoča so manjša odstopanja med fotografijo posameznega izdelka (njegove zunanosti – npr. embalaže, zlasti, če proizvajalec zamenja embalažo) in dejanskim izdelkom, vendar nikoli ne v bistvenih lastnostih blaga, kot so količina, sestava in podobni tehnični podatki.

STVARNA NAPAKA (za osebe, ki nimajo status potrošnika) in

JAMČEVANJE ZA SKLADNOST (za osebe, ki imajo status potrošnika po vsakokrat veljavnem zakonu o varstvu potrošnikov)

JAMČEVANJE ZA SKLADNOST

Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga.

Blago je skladno s prodajno pogodbo zlasti, kadar je to primerno:

- ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti ter ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost in druge lastnosti, kot je zahtevano v prodajni pogodbi;

- je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, prodajalec pa je s tem soglašal;
- je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki in navodili, vključno z navodili za uživanje, kot je določeno v prodajni pogodbi, ter
- je posodobljeno, kot je določeno v prodajni pogodbi.

Poleg izpolnjevanja zahtev iz prejšnjega odstavka mora blago tudi:

- ustrezati namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste, pri čemer je treba, kadar je to primerno, upoštevati druge predpise, tehnične standarde ali v primeru neobstoja takih tehničnih standardov panožne kodekse ravnanja, ki se uporabljajo za posamezni sektor;
- biti take kakovosti in ustrezati opisu vzorca ali modela, ki ju je prodajalec dal na razpolago potrošniku pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;
- biti dobavljeno skupaj s takimi dodatki, vključno z embalažo ali drugimi navodili, za katere lahko potrošnik razumno pričakuje, da jih bo prejel, kadar je to primerno, in
- biti take količine ter imeti značilnosti in druge lastnosti, vključno v zvezi s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, kot je običajno za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga in ob upoštevanju kakršne koli javne izjave, podane pri oglaševanju ali označevanju s strani ali v imenu prodajalca ali drugih oseb v predhodnih členih pogodbene verige, vključno s proizvajalcem, razen če prodajalec dokaže, da:
 - za javno izjavo ni vedel in od njega ni mogoče razumno pričakovati, da bi zanj vedel,
 - je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila podana, ali
 - javna izjava ni mogla vplivati na odločitev za nakup blaga.

Kljub prejšnjim odstavkom, prodajalec ne odgovarja za neskladnost blaga, če je prodajalec potrošnika ob sklenitvi prodajne pogodbe posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost ter je potrošnik ob sklenitvi prodajne pogodbe izrecno in ločeno sprejel to odstopanje.

V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odseka, upravičen da:

1. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
2. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler prodajalec ne izpolni svoje obveznosti iz tega odseka. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o svoji odločitvi.

Potrošnik lahko od prodajalca zahteva, da v razumnem roku od trenutka, ko prodajalca obvesti o neskladnosti, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, pri čemer se upoštevata zlasti narava blaga in namen, za katerega potrošnik blago potrebuje.

Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje prodajalec obvesti potrošnika pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.

Šteje se, da je skladnost blaga vzpostavljena brezplačno, če prodajalec nosi tudi plačilo potrebnih stroškov, ki nastanejo pri vzpostavitvi skladnosti blaga, zlasti stroške pošiljanja, prevoza, dela ali materiala.

Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko potrošnik izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če:

- je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali
- izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin.

Okoliščine iz druge alineje prejšnjega odstavka so zlasti vrednost, ki bi jo imelo blago, če ne bi bilo neskladno, pomen neskladnosti in možnost, da bi se potrošniku brez znatnih nevšečnosti zagotovil drug jamčevalni zahtevk.

Prodajalec lahko zavrne potrošnikov jamčevalni zahtevk za vzpostavitev skladnosti blaga, če popravilo in zamenjava nista mogoča ali če bi mu povzročila nesorazmerne stroške ob upoštevanju vseh okoliščin, tudi tistih iz prejšnjega odstavka.

Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebna zamenjava blaga, da potrošnik blago na voljo prodajalcu. Kadar je za vzpostavitev skladnosti potrebna zamenjava blaga, prodajalec zamenjano blago vzame nazaj na lastne stroške.

Potrošniku ni treba plačati za običajno uporabo zamenjanega blaga v obdobju pred zamenjavo.

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe v katerem koli od naslednjih primerov, vse skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo:

- prodajalec ni zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni izvedel zamenjave blaga v skladu s tem zakonom oziroma je zavrnil potrošnikov jamčevalni zahtevk za vzpostavitev skladnosti blaga;
- neskladnost obstaja, čeprav je prodajalec poskušal vzpostaviti skladnost;
- narava neskladnosti je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe, ali
- prodajalec je izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da prodajalec ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti prodajalca v dveh mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena.

Potrošnik v obvestilu o neskladnosti natančno opiše neskladnost.

Obvestilo o neskladnosti lahko potrošnik prodajalcu sporoči osebno, o čemer mu prodajalec izda potrdilo, ali ga pošlje v prodajalno, kjer je bilo blago kupljeno, ali pa ga sporoči zastopniku prodajalca, s katerim je sklenil prodajno pogodbo.

Potrošnik prodajalcu omogoči, da blago, za katerega potrošnik zatrjuje, da je neskladno, pregleda.

Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, prodajalec o tem pisno obvesti potrošnika v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka potrošnika.

Kadar potrošnik odstopi od prodajne pogodbe, prodajalec potrošniku vrne plačan znesek nemudoma, vendar najpozneje v osmih dneh po prejemu blaga ali dokazila, da je potrošnik blago poslal nazaj.

Kadar potrošnik v skladu s tretjim odstavkom 83. člena tega zakona zahteva sorazmerno znižanje kupnine, prodajalec vrne del kupnine v osmih dneh od prejema zahtevka za sorazmerno znižanje kupnine.

Pravice potrošnika iz naslova jamčevanja za skladnost prenehajo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik o neskladnosti blaga obvestil prodajalca.

JAMČEVANJE ZA STVARNE NAPAKE

Subjekti, ki nimajo statusa potrošnika po predpisih, ki urejajo varstvo potrošnikov, lahko uveljavljajo stvarne napake na blagu skladno s splošnimi pogoji obligacijskega prava (Obligacijski zakonik).

GARANCIJA

Obvezne garancije za blago, ki ga prodaja prodajalec (prehranska dopolnila), ni.

Ne glede na to pa vam prodajalec daje možnost, da v kolikor ste kupili vsaj dva kosa posameznega dopolnila in ga uživata dva meseca ter v tem času niste opazili razlike v svojem počutju (v delu, na katerega se nanaša kupljeno prehransko dopolnilo). preostanek dopolnil vrnete, prodajalec pa vam vrne sorazmerni del kupnine

VRAČILO BLAGA – informacije potrošniku v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe. Kupljeno blago mora vrniti neodprto v originalni embalaži. Vračila odprtih izdelkov ne sprejemamo in v tem primeru odstop od pogodbe ni možen, razen v primeru morebitnih neskladnosti blaga.

Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko

- potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik oz.
- pri pogodbi v zvezi z več kosi blaga, ki jih potrošnik naroči z enim naročilom in so dostavljeni ločeno: »ko potrošnik pridobi fizično posest na zadnjem kosu blaga ali jo

pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik«;

- pri pogodbi v zvezi z dostavo blaga, ki je sestavljena iz več pošiljk ali kosov: »ko potrošnik pridobi fizično posest na zadnji pošiljki ali kosu blaga ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik«;
- pri pogodbi za redno dostavo blaga v določenem časovnem obdobju: »ko potrošnik pridobi fizično posest na prvem kosu blaga ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik«.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti Prodajalca na naslov MINETRADA d.o.o., Lokarje 31, 1217 Vodice ali na e-naslov info@greenalis.si o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali po elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno izpolni odstopni obrazec za reševanje reklamacij, dostopen na spletni strani www.greenalis.si.

OBRAZEC ZA Odstop od POGODBE

Potrošnik lahko elektronsko izpolni in predloži tudi vzorčni odstopni obrazec ali katero koli drugo nedvoumno izjavo na spletni strani prodajalca www.greenalis.si. Če se potrošnik odloči za to možnost, podjetje (na primer po elektronski pošti) nemudoma pošlje potrošniku potrdilo o prejemu takšnega odstopnega obrazca na trajnem nosilcu podatkov.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja). Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je kupec uporabil plačilo po povzetju; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Pri prodajnih pogodbah, pri katerih ob odstopu od pogodbe prodajalec ne ponudi lastnega prevzema blaga, lahko prodajalec zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga.

Potrošnik blago vrne ali izroči prodajalcu brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka.

Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik. Strošek vračila blaga predvidoma ne presega 10 EUR. Če blaga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti na običajen način po pošti, nosi neposredne stroške vračila blaga potrošnik.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga

Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe v naslednjih primerih:

- pri pogodbah o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat
- blago, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
- blago, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Vse informacije o obdelavi osebnih podatkov so dosegljive tukaj.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter z ustrezno protivirusno zaščito svojega računalnika.

DRUGA DOLOČILA

Za poslovanje s poslovnimi partnerji in strankami veljajo izključno pogoji, navedeni v "Splošnih pogojih poslovanja", razen če ni izrecno drugače določeno. Drugačni dogovori brez pisnega dokumenta ne morejo biti veljavni.

Vsak kupec na zahtevo prejme kopijo "Splošnih pogojev poslovanja" v pisni obliki, sicer pa so pogoji objavljeni na spletni strani www.greenalis.si

Nesoglasja ali spore, ki bi nastali s tolmačenjem ali izvajanjem "Splošnih pogojev poslovanja", bosta partnerja reševala sporazumno. V primeru, da sporazuma ni možno doseči, je pristojno sodišče, najbližjemu stalnemu prebivališču potrošnika, v nepotrošniških sporih pa po sedežu prodajalca, v vseh primerih pa po pravu Republike Slovenije.

"Splošni pogoji poslovanja" stopijo v veljavo takoj po prejemu oz. objavi na spletni strani www.greenalis.si

Izjavljamo, da smo davčni zavezanci in da smo zavezani plačevanju davka na dodano vrednost po 76. členu, Zakona o davku na dodano vrednost.

PRITOŽBE IN SPORI

Prodajalec spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Po vseh močeh se trudimo izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko pisno ali po elektronski pošti. Pritožba se pošlje pisno na sedež prodajalca MINETRADA d.o.o., Lokarje 31, 1217 Vodice ali na elektronski naslov info@greenalis.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Prodajalec bo v najkrajšem možnem času potrdil prejem pritožbe in jo obravnaval v roku 8 (osem) dni od njenega prejema. Po svojih najboljših močeh si bomo prizadevali, da se morebitni spori rešijo sporazumno. V kolikor to ne bo mogoče, je pristojno sodišče, ki je najbližje kraju potrošnikovega stalnega prebivališča, v nepotrošniških sporih pa po sedežu prodajalca, v vseh primerih pa po pravu Republike Slovenije

V skladu z 32. členom Zakona o izvensodnem reševanju sporov (ZIsRPS) vas obveščamo, da ne priznavamo nobenega izvajalca IRPS kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki ga kupec lahko sproži v skladu s tem zakonom, hkrati vas pa obveščamo, da lahko pritožbo vložite tudi na EU platformi za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS) tako, da kliknete na naslednjo povezavo in sledite navodilom na ekranu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Vodice, dne 20.02.2025